



# COMUNE DI ZELO BUON PERSICO

Provincia di Lodi

Zelo Buon Persico, 14/12/2011  
Prot. N° 10060 / 1.6

Spett.le  
Poste Italiane Dir. Prov.  
Alla c.a attenzione Dir. Generale  
Via Fascetti 1  
26900 Lodi LO

Poste Italiane Sede Zelo B. Persico  
Alla c.a attenzione Direttore  
Via Roma 12  
26839 Zelo Buon Persico LO

**OGGETTO : Apertura reclamo**

Egr. Direttore,

devo con rammarico, segnalarLe, che ricevo quotidianamente segnalazioni dagli abitanti delle frazioni (Muzzano, Mignete, Casolate, ecc), ma anche da diverse parti del paese, in merito a continui disservizi legati alla consegna della posta.

In particolare mi riferisco:

1. Mancata consegna della posta
2. Raccomandate con eventuale ricevuta di ritorno di cui si trova solo l'avviso in cassetta, senza nemmeno una prova della presenza o meno delle persone per la consegna diretta.

Già negli altri anni, una parte della popolazione, si è trovata con le proprie utenze, disconnesse, per mancata consegna delle bollette di alcuni gestori, dovendo successivamente provvedere alla riattivazione delle stesse con le ben note spese correlate.



*Comune di Zelo Buon Persico*

# COMUNE DI ZELO BUON PERSICO

Provincia di Lodi

Questa mia comunicazione non deve essere presa solo come una informativa: è un reclamo a tutti gli effetti (e che non mi venga chiesto di utilizzare apposita modulistica), a cui mi auguro venga data pronta risposta, con l'individuazione delle azioni correttive che Poste Italiane intendono intraprendere.

E' nostra intenzione, istituire con la collaborazione dei nostri cittadini, un sistema di monitoraggio giornaliero, perché mi auguro non si venga nuovamente a dire "a noi non risulta".

In attesa di un suo riscontro, distintamente la saluto.

Il Sindaco del Comune di Zelo Buon Persico  
Paolo Della Maggiore