

I cittadini di Castelleone hanno a disposizione un nuovo servizio: l'U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) che si propone di migliorare il rapporto fra l'Amministrazione comunale e l'utente.

Il front-office darà informazioni di base ed avrà il compito di indirizzare il cittadino agli uffici preposti a fornire il servizio. Sarà inoltre possibile contattare l'ufficio telefonicamente o tramite l'apposito form sul sito web, per segnalazioni, reclami, richieste di informazioni e proposte.

Il back-office avrà compiti operativi a supporto delle funzioni amministrative e delle attività di comunicazione rivolte alla cittadinanza ed ai media.

L'attivazione di questo nuovo servizio non comporta alcun aggravio di spesa in quanto è stato istituito mettendo in atto una migliore organizzazione del personale e utilizzando le nuove procedure informatiche.

Il Sindaco  
Camillo Comandulli



Comune di Castelleone

Punto Comune  
Ufficio Relazioni con il Pubblico  
Piano terra  
Municipio - Piazza Comune, 3  
[www.comune.castelleone.cr.it](http://www.comune.castelleone.cr.it)

0374 356301

[urp@comune.castelleone.cr.it](mailto:urp@comune.castelleone.cr.it)



**U**fficio  
**R**elazioni con il  
**P**ubblico



Comune di Castelleone



## Le attività dell'URP

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) rappresenta il punto di incontro fra l'Amministrazione Comunale ed il cittadino e ha l'obiettivo di far conoscere meglio la molteplicità dei servizi erogati, cercando di ridurre le distanze fra chi opera all'interno della struttura comunale e chi usufruisce dei suoi servizi.

### Dall'URP ai cittadini

Comunicare, dialogare con i cittadini ed orientarli nell'organizzazione, spesso articolata, della Pubblica Amministrazione è la principale attività dell'URP.

### Dai cittadini all'URP

Presso l'URP vengono raccolte le proposte ed i suggerimenti dei cittadini al fine di migliorare il funzionamento della macchina amministrativa, si recepiscono segnalazioni e reclami e se ne cura la trasmissione agli uffici competenti.

## Perché contattare l'URP

I cittadini possono rivolgersi all'URP direttamente recandosi presso lo sportello negli orari di apertura al pubblico, oppure telefonando o utilizzando il form sul sito web per effettuare:

- Segnalazioni;
- Reclami;
- Richieste di informazioni;
- Proposte.

## Cosa offre l'URP

- Accoglienza telefonica e informazioni generali sui servizi comunali, sulle competenze dei vari uffici e sullo stato di lavorazione delle pratiche;
- Gestione prenotazioni sale comunali;
- Reclami / segnalazioni / suggerimenti/ elogi;
- Ritiro modulo di cessione di fabbricato e ospitalità (per i cittadini stranieri);
- Sito internet istituzionale del Comune di Castelleone (gestione completa);
- Gazzettino di Castelleone (notiziario);
- Comunicazioni su eventi ed iniziative promosse dal Comune;
- Accesso alla normativa regionale e nazionale.

### Inoltre:

- Consegna modulistica e guide per i diversi servizi comunali (scaricabili anche dal sito);
- Consegna modulistica per gli Enti del territorio che ne facciano richiesta;
- Contribuisce a rendere noto l'operato del Comune all'esterno tramite giornalino, sito internet, newsletter, volantini, lettere.

## Orari

L'ufficio è aperto

da Lunedì a Venerdì  
dalle ore 9.30 alle ore 12.30

Mercoledì  
dalle ore 8.45 alle ore 12.30  
e dalle ore 16.00 alle ore 18.00

Sabato  
dalle ore 9.30 alle ore 12.00

## Recapiti

Frigoli Marco  
Tel. 0374 356301

Valcarenghi Maria Rosa  
Tel. 0374 356323

Fax. 0374 356300

email  
[urp@comune.castelleone.cr.it](mailto:urp@comune.castelleone.cr.it)

web  
[www.comune.castelleone.cr.it](http://www.comune.castelleone.cr.it)

