



Università  
degli Studi  
di Pavia



Fondazione Collegio  
Universitario  
Santa Caterina  
da Siena



# COMUNICAZIONE AZIENDALE IN SANITA'

## Trend, rischi e opportunità



**Martedì  
29 ottobre 2013  
10.00-17.00**

**Università di Pavia  
Aula Magna Residenza  
Universitaria Biomedica**

*Via Giulotto 12  
Pavia*

Le aziende private (non operanti in Sanità) usano da tempo le diverse componenti della Comunicazione Aziendale in modo integrato rafforzando così credibilità e chiarezza dei messaggi inviati ed orientando con maggior efficacia i comportamenti dei propri target. Nella Pubblica Amministrazione, invece, e in particolare in Sanità, spesso la Comunicazione Aziendale è lasciata in fondo alle priorità e solo raramente viene attuata una regia dei principali processi comunicativi capace di sincronizzare, o almeno rendere meno dissonanti, le comunicazioni che arrivano dai media e dalla stampa, con le comunicazioni istituzionali, con le comunicazioni interne che vengono date ai professionisti, con le comunicazioni professionali che gli operatori forniscono ai "loro" pazienti.

In collaborazione con

**brandforum.it**  
l'osservatorio culturale sul branding



**AGENZIA NAZIONALE PER  
I SERVIZI SANITARI REGIONALI**

Questo Convegno vuole appunto:

- riflettere sulle esperienze fatte in questo ambito
- indagare sulle buone pratiche che si sono sviluppate in Sanità anche in Italia
- individuare opportunità che si possono già cogliere
- ragionare sul valore aggiunto che si può ottenere da una sincronizzazione intelligente fra comunicazione esterna, comunicazione istituzionale, comunicazione interna, educazione alla salute e comunicazioni one to one (operatore-paziente).

## **PROGRAMMA DEL CONVEGNO**

**Pavia, 29 ottobre 2013**

**10.00-13.00**

**Benvenuto e apertura dei lavori**

**Sigfrido Boffi**

Presidente Fondazione Collegio Universitario S.Caterina

**Saluto del Preside Facoltà di Medicina - Università di Pavia**

### **COMUNICAZIONE AZIENDALE IN SANITA' TREND E BUONE PRATICHE**

**Introduzione al tema e chairman della mattina**

**Walter Passerini**

Giornalista (La Stampa), Università Cattolica di Milano

**Comunicare la sanità pubblica come sistema interaziendale  
integrato: l'esperienza della Regione Toscana**

**Alberto Zanobini**

Regione Toscana

**Performance della comunicazione  
delle campagne di promozione della salute**

**Mario Del Vecchio, Valeria Rappini**

Università di Firenze, SDA Bocconi

**Uso e impatto dei social network nelle aziende sanitarie**

**Patrizia Musso**

IEN, Brandforum

**Comunicazione ed orientamento dei comportamenti dei cittadini**

**Thomas Schael**

AGENAS, Business Communication

**La comunicazione medico paziente in azienda**

**Giovanni Ricevuti**

Università di Pavia, Master MaCoSan

**14.00-17.00**

**COMUNICAZIONE AZIENDALE IN SANITA'  
OPPORTUNITÀ, DIFFICOLTÀ ED ESPERIENZE**

**Introduzione al tema e chairman del pomeriggio**

**Marco Rotondi**

Med I Care, Università di Genova

**Nuove possibilità di selezione per  
nuove professionalità nel SSN**

**Lorenzo Broccoli**

Regione Emilia-Romagna

**MaCoSan**

**Master in Comunicazione aziendale integrata per organizzazioni  
Sanitarie e sociosanitarie pubbliche e private**

**Elisa Fazzi**

Residenza Biomedica, Università di Brescia, Master MaCoSan

**“Opportunità, difficoltà ed esperienze per una comunicazione  
efficace delle organizzazioni sanitarie”**

**Partecipano alla tavola rotonda:**

**Ezio Belleri** (Spedali Civili - Brescia), **Paolo Cavagnaro** (ASL4 -  
Regione Liguria), **Mariella Martini** (AUSL Modena), **Angela  
Moneta** (Istituto Neurologico Mondino - Pavia), **Pasquale Pellino**  
(Policlinico S.Matteo - Pavia)

## NOTE ORGANIZZATIVE

### DOVE

Il convegno si svolge a Pavia presso l'Aula magna M.A. Sairani della Residenza Universitaria Biomedica della Fondazione Collegio Universitario Santa Caterina da Siena in via Giulotto 12, Pavia. Una struttura nuova, inaugurata tre anni fa, che si trova all'interno del Polo Cravino dove si concentrano le facoltà scientifiche e biomediche dell'Università degli Studi di Pavia.



### ORARIO

Inizio ore 10, termine ore 17.00; intervallo per il pranzo di un'ora.

### ECM

7 crediti ECM per tutte le professioni, richiederne l'attestato all'atto dell'iscrizione

### ISCRIZIONI

L'iscrizione al convegno è **gratuita** fino ad esaurimento dei posti disponibili. Per iscriversi è sufficiente compilare la scheda d'iscrizione alla pagina dedicata sul sito [www.ienonline.org](http://www.ienonline.org).

### CONTATTI

Per informazioni su come raggiungere la sede del convegno, informazioni relative al programma della giornata o altre indicazioni è possibile contattare la Segreteria Organizzativa al numero 018541558 oppure scrivere una mail a [news@ienonline.org](mailto:news@ienonline.org).



### RIMANERE INFORMATI



Per rimanere informati sugli aggiornamenti del programma o mandare domande ai relatori del convegno consultare il sito [www.ienonline.org](http://www.ienonline.org) oppure la pagina facebook e linkedin.

## I RELATORI

**Ezio Belleri**

Direttore Generale dell'Azienda Ospedaliera Spedali Civili di Brescia

**Sigfrido Boffi**

Presidente Fondazione Collegio Universitario S. Caterina da Siena

**Lorenzo Broccoli**

Direttore Organizzazione, personale, sistemi informativi e telematica della Regione Emilia-Romagna

**Paolo Cavagnaro**

Direttore Generale dell'ASL 4 Regione Liguria

**Mario Del Vecchio**

Docente di Economia Aziendale presso l'Università degli Studi di Firenze

**Elisa Fazzi**

Direttore della Residenza Biomedica di Pavia, docente di Neuropsichiatria Infantile presso l'Università di Brescia, docente del Master MaCoSan

**Mariella Martini**

Direttore Generale dell'AUSL di Bologna

**Angela Moneta**

Direttore Sanitario dell'Istituto Neurologico Mondino di Pavia

**Patrizia Musso**

Consulente IEN, direttore di Brandforum.it e docente di Storia e linguaggi della pubblicità presso l'Università Cattolica di Milano

**Walter Passerini**

Giornalista de La Stampa e professore di Linguaggi giornalistici e Sistema dei media presso l'Università Cattolica di Milano - Scuola di Giornalismo

**Pasquale Pellino**

Direttore Sanitario del Policlinico S. Matteo di Pavia

**Valeria Rappini**

Docente di Public Management and Policy presso SDA Bocconi School of Management

**Giovanni Ricevuti**

Docente di Malattie dell'apparato metabolico e Geriatria presso l'Università degli Studi di Pavia e docente del Master MaCoSan

**Marco Rotondi**

Presidente Med I Care e docente di Gestione delle Risorse Umane nelle organizzazioni presso l'Università degli Studi di Genova

**Thomas Schael**

Senior Health Care Management Expert presso AGENAS e fondatore e dell'agenzia di marketing e comunicazione Business Communication

**Alberto Zanobini**

Dirigente del settore Ricerca Innovazione e Risorse Umane - Direzione Generale diritti di cittadinanza e coesione sociale della Regione Toscana