

Contatto:
dr. Marco Frigoli
PUNTOCOMUNE - URP
Tel: 0374 356 301
Fax: 0374 356 300
urp@comune.castelleone.cr.it

COMUNE DI CASTELLEONE

Piazza Comune, 3
26012 Castelleone (Cr)
www.comune.castelleone.cr.it



COMUNICATO STAMPA

Nasce 'PuntoComune'

Il Comune attiva l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, punto di incontro tra l'Amministrazione e i cittadini.

Castelleone, 29 febbraio 2012: Il 5 marzo il Comune di Castelleone inaugura un nuovo servizio denominato '**PuntoComune**', che assolve funzioni di Ufficio Relazioni con il Pubblico. È il punto di incontro fra l'Amministrazione Comunale ed il cittadino e ha l'obiettivo di far conoscere meglio la molteplicità dei servizi erogati, cercando di ridurre le distanze fra chi opera all'interno della struttura comunale e chi usufruisce dei suoi servizi.

Il **Sindaco di Castelleone, Camillo Comandulli**, ha così voluto salutarne la nascita: «I cittadini di Castelleone hanno a disposizione un nuovo servizio: l'U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) che si propone di migliorare rapporto fra l'Amministrazione comunale e utente. Il front-office darà informazioni di base ed avrà il compito di indirizzare il cittadino agli uffici preposti a fornire il servizio. Sarà inoltre possibile contattare l'ufficio telefonicamente o tramite l'apposito form presente sul sito internet istituzionale, per segnalazioni, reclami, richieste di informazioni e proposte. Il back-office avrà compiti operativi a supporto delle funzioni amministrative e delle attività di comunicazione rivolte alla cittadinanza ed ai media. L'attivazione di questo nuovo servizio non comporta alcun aggravio di spesa in quanto è stato istituito mettendo in atto una migliore organizzazione del personale e utilizzando le nuove procedure informatiche».

Cosa offre l'URP e quali sono i servizi erogati? Accoglienza telefonica e informazioni generali sui servizi comunali, sulle competenze dei vari uffici e sullo stato di lavorazione delle pratiche; gestione delle prenotazioni delle sale comunali; reclami/segnalazioni/suggerimenti/elogi; ritiro del modulo di cessione di fabbricato e di ospitalità (per i cittadini stranieri); gestione completa del sito internet istituzionale del Comune di Castelleone; redazione del Gazzettino di Castelleone (notiziario); comunicazioni su eventi ed iniziative promosse dal Comune; consultazione dell'Albo Pretorio; accesso alla normativa regionale e nazionale. Inoltre: consegna della modulistica e delle guide per i diversi servizi comunali (scaricabili anche dal sito); consegna della modulistica per gli Enti del territorio che ne facciano richiesta.

L'Urp contribuisce inoltre a rendere noto l'operato del Comune all'esterno tramite giornalino, sito internet, newsletter, volantini, lettere.

Orari e contatti. Punto Comune - Urp è collocato al piano terra del palazzo municipale ed è aperto da lunedì a venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30, mercoledì dalle ore 8.45 alle 12.30 e dalle ore 16.00 alle ore 18.00, sabato dalle ore 9.30 alle ore 12.00. Questi i contatti: telefono 0374 356301; fax 0374 356300; email urp@comune.castelleone.cr.it; web www.comune.castelleone.cr.it

I referenti sono Marco Frigoli e Maria Rosa Valcarenghi, responsabile del settore amministrativo e affari generali.